

# Príručka majiteľa počítača Dell Vostro 260/260s Mini-Tower

Regulačný model D11M  
Regulačný typ D11M001



# Poznámky, varovania a výstrahy



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



**VAROVANIE:** VAROVANIE uvádza možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov, ak sa nebudete riadiť pokynmi.



**VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Informácie v tejto publikácii sa môžu zmeniť bez upozornenia.

© 2011 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky v tomto texte: Dell™, logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ a Wi-Fi Catcher™ sú ochrannými známkami spoločnosti Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® a Celeron® sú registrovanými ochrannými známkami a ochrannými známkami spoločnosti Intel Corporation v USA a iných krajinách. AMD® je registrovaná ochranná známka a AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ a ATI FirePro™ sú ochranné známky spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, tlačidlo Start Windows Vista a Office Outlook® sú buď ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách. Blu-ray Disc™ je ochranná známka, ktorú vlastní Blu-ray Disc Association (BDA) a je licencovaná pre používanie na diskoch a prehrávačoch. Slovná značka Bluetooth® je registrovaná ochranná známka, ktorú vlastní spoločnosť Bluetooth® SIG, Inc., a spoločnosť Dell Inc. túto značku používa v rámci licencie. Wi-Fi® je registrovaná ochranná známka spoločnosti Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Iné ochranné známky a obchodné názvy sa môžu v tejto publikácii používať ako odkazy na subjekty, ktoré si nárokovujú tieto známky a názvy, alebo na ich produkty. Dell Inc. sa zrieka akýchkoľvek vlastníckych záujmov na iné ochranné známky a obchodné názvy ako svoje vlastné.

2011 — 08

Rev. A00

# Obsah

<b>Poznámky, varovania a výstrahy.....</b>	<b>2</b>
<b>Kapitola 1: Práca na počítači.....</b>	<b>7</b>
Pred začatím prác vo vnútri počítača.....	7
Odporúčané nástroje.....	8
Vypnutie počítača.....	8
Po dokončení práce v počítači.....	9
<b>Kapitola 2: Kryt.....</b>	<b>11</b>
Demontáž krytu.....	11
Inštalácia krytu.....	12
<b>Kapitola 3: Predný rám.....</b>	<b>13</b>
Demontáž predného rámu.....	13
Inštalácia predného rámu.....	14
<b>Kapitola 4: Rozširujúca karta.....</b>	<b>15</b>
Demontáž rozširujúcich kariet.....	15
Inštalácia rozširujúcej karty.....	16
<b>Kapitola 5: Ventilátor.....</b>	<b>17</b>
Demontáž ventilátora.....	17
Inštalácia ventilátora.....	18
<b>Kapitola 6: Pamäť.....</b>	<b>19</b>
Demontáž pamäte.....	19
Inštalácia pamäte.....	20
<b>Kapitola 7: Optická jednotka.....</b>	<b>21</b>
Demontáž optickej jednotky.....	21

Inštalácia optickej jednotky.....	22
<b>Kapitola 8: Pevný disk.....</b>	<b>23</b>
Demontáž pevného disku.....	23
Inštalácia pevného disku.....	24
<b>Kapitola 9: Karta siete WLAN.....</b>	<b>25</b>
Demontáž karty WLAN.....	25
Inštalácia karty WLAN.....	26
<b>Kapitola 10: Čítačka multimediálnych kariet.....</b>	<b>27</b>
Demontáž čítačky multimediálnych kariet.....	27
Inštalácia čítačky multimediálnych kariet.....	28
<b>Kapitola 11: Napájací zdroj.....</b>	<b>29</b>
Demontáž napájacieho zdroja.....	29
Inštalácia napájacieho zdroja.....	30
<b>Kapitola 12: Kábel spínača napájania.....</b>	<b>31</b>
Demontáž kábla spínača napájania.....	31
Inštalácia kábla spínača napájania.....	32
<b>Kapitola 13: Vstupno-výstupný panel.....</b>	<b>33</b>
Demontáž vstupno-výstupného panela.....	33
Inštalácia vstupno-výstupného panela.....	34
<b>Kapitola 14: Procesor.....</b>	<b>35</b>
Demontáž procesora.....	35
Inštalácia procesora.....	37
<b>Kapitola 15: Gombíková batéria.....</b>	<b>39</b>
Demontáž gombíkovej batérie.....	39
Inštalácia gombíkovej batérie.....	40

<b>Kapitola 16: Systémová doska.....</b>	<b>41</b>
Demontáž systémovej dosky.....	41
Inštalácia systémovej dosky.....	43
<b>Kapitola 17: Technické údaje.....</b>	<b>45</b>
Technické údaje.....	45
<b>Kapitola 18: Odstraňovanie problémov.....</b>	<b>51</b>
Diagnostické kódy kontrolky napájania.....	51
Diagnostické zvukové kódy.....	52
Diagnostické chybové hlásenia.....	53
Systémové chybové hlásenia.....	59
<b>Kapitola 19: Nastavenie systému.....</b>	<b>63</b>
Prehľad nastavenia systému.....	63
Vstup do nastavení systému.....	63
Obrazovky nastavenia systému.....	63
Možnosti nastavenia systému.....	65
<b>Kapitola 20: Kontaktovanie spoločnosti Dell.....</b>	<b>69</b>
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	69




# Práca na počítači


1


## Pred začatím prác vo vnútri počítača


Dodržiavajte nasledujúce bezpečnostné pokyny, aby ste sa vyhli prípadnému poškodeniu počítača a zaistili svoju osobnú bezpečnosť. Pokiaľ nie je uvedené inak, každý postup uvádzaný v tomto dokumente predpokladá, že sú splnené nasledujúce podmienky:


- Prečítali ste si bezpečnostné informácie, ktoré boli dodané spolu s počítačom.
- Súčasť sa môže vymeniť alebo, ak ste ju kúpili osobitne, nainštalovať podľa krokov demontáže v obrátenom poradí.

 **VÝSTRAHA:** Skôr než začnete pracovať vo vnútri počítača, prečítajte si bezpečnostné pokyny dodané s počítačom. Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **VAROVANIE:** Veľa opráv smie vykonávať iba oprávnený servisný technik. Mali by ste vykonávať iba postupy riešenia problémov a jednoduché opravy podľa oprávnenia v dokumentácii produktu alebo podľa pokynov online alebo telefónneho servisu a tímu technickej podpory. Škody spôsobené opravami, ktoré neboli autorizované spoločnosťou Dell, nie sú pokryté zárukou. Prečítajte si bezpečnostné informácie, ktoré boli dodané spolu s produktom, a postupujte podľa nich.

 **VAROVANIE:** Uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu, napr. konektora na zadnej strane počítača, aby ste predišli elektrostatickému výboju.

 **VAROVANIE:** So súčiastkami a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa komponentov alebo kontaktov na karte. Kartu držte za jej okraje alebo za jej kovovú montážnu konzolu. Komponenty ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.

 **VAROVANIE:** Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektor zaistený západkami; pred odpojením takéhoto kábla stlačte západky. Konektory od seba odpájajte plynulým ťahom v rovnom smere – zabránite tým ohnutiu kolíkov. Skôr než niektorý kábel zapojíte, presvedčte sa, či sú oba konektory správne orientované a zarovnané.



**POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých súčastí sa môže odlišovať od farby uvedenej v tomto dokumente.

Aby nedošlo k poškodeniu počítača, pred vykonaním servisného úkonu v počítači vykonajte nasledujúce opatrenia.

1. Pracovný povrch musí byť rovný a čistý, aby sa nepoškriabal kryt počítača.
2. Vypnite počítač (pozrite časť Vypnutie počítača).



**VAROVANIE:** Ak chcete odpojiť sieťový kábel, najskôr odpojte kábel z počítača a potom ho odpojte zo sieťového zariadenia.

3. Odpojte od počítača všetky sieťové káble.
4. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
5. Stlačením a podržaním hlavného spínača odpojeného počítača uzemnite systémovú dosku.
6. Odstráňte kryt.



**VAROVANIE:** Než sa dotknete akéhokoľvek komponentu vo vnútri počítača, uzemnite sa dotykom nenatretého kovového povrchu - napríklad sa dotknite kovovej zadnej časti počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatreného kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.

## Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- malý plochý skrutkovač,
- krížový skrutkovač,
- malé plastové páčidlo,
- médium s aktualizáčnym programom pre Flash BIOS.


## Vypnutie počítača



**VAROVANIE:** Predtým, než vypnete počítač, si uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, aby ste zabránili strate údajov.


1. Vypnite operačný systém:

- V systéme Windows 7:

Kliknite na **Štart** , potom kliknite na tlačidlo **Vypnúť**.



- V systéme Windows Vista:

Kliknite na **Štart** , potom kliknite na šípku v dolnom pravom rohu v ponuke **Štart** podľa obrázka a kliknite na položku **Vypnúť**.



- V systéme Windows XP:  
Kliknite na tlačidlo **Štart** → **Vypnúť počítač** → **Vypnúť**. Počítač sa vypne po ukončení vypínania operačného systému.
2. Skontrolujte vypnutie počítača a všetkých pripojených zariadení. Ak sa počítač a pripojené zariadenia nevypli pri vypínaní operačného systému automaticky, vypnite ich stlačením a podržaním hlavného vypínača po dobu asi 6 sekúnd.

## Po dokončení práce v počítači

Po skončení postupu inštalácie súčastí sa pred zapnutím počítača uistite, či ste pripojili všetky externé zariadenia, karty a káble.

1. Nasad'ite kryt.



**VAROVANIE:** Pred zapojením sieťového kábla najskôr zapojte kábel do sieťového zariadenia a potom ho zapojte do počítača.

2. Pripojte k počítaču prípadné telefónne alebo sieťové káble.
3. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
4. Zapnite počítač.
5. Spustením programu Dell Diagnostics preverte, či váš počítač funguje správne.



# Kryt

## 2

### Demontáž krytu

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Vyberte skrutky, ktoré pripevňujú kryt k počítaču.



3. Posuňte kryt počítača smerom k zadnej časti počítača.



4. Demontujte kryt počítača.



## Inštalácia krytu

1. Kryt umiestnite na skrinku.
2. Posuňte kryt počítača smerom k prednej časti počítača.
3. Zaskrutkujte skrutky, ktoré pripevňujú kryt k počítaču.
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

# Predný rám

## 3

### Demontáž predného rámu

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Páčením odtiahnite poistné spony predného rámu od skrinky.



4. Pootočte rámom smerom od počítača a uvoľnite háčiky na protiľahlom okraji rámu skrine.



## **Inštalácia predného rámu**

1. Vložte háčiky do zárezov na počítači.
2. Sklopte predný rám k počítaču.
3. Zatlačte na predný rám, kým sa západky neuchytia na mieste.
4. Namontujte späť kryt.
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

# Rozšiřující karta

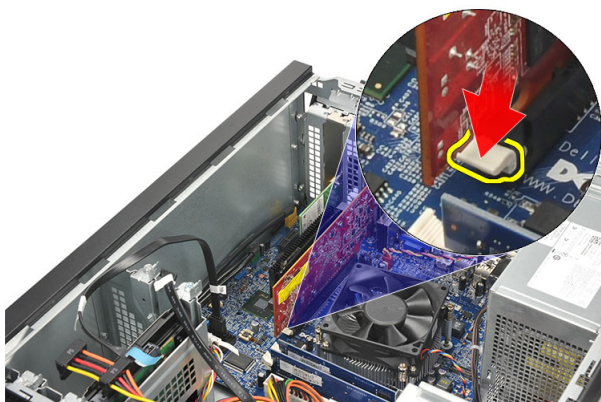
# 4

## Demontáž rozšiřujících karet

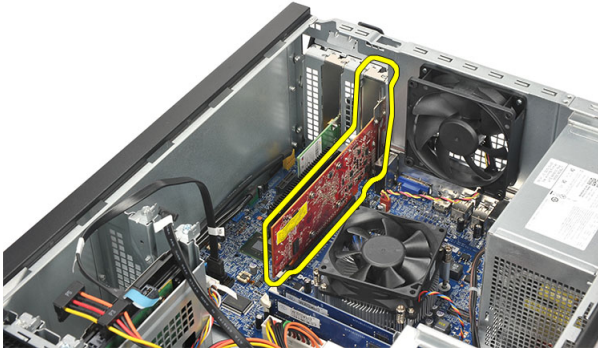
1. Postupujte podle pokynů uvedených v části *Před servisným úkonem v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Stlačte uvolňovací plošku na poistnej západke.



4. Zatlačením na uvolňovací páčku uvolníte poistku zo zárezu na karte.



5. Uvolníte kartu z konektora a vyberte ju z počítača.



### Inštalácia rozširujúcej karty

1. Vložte kartu do zásuvky a zatlačte na ňu, kým nezacvakne na svoje miesto.
2. Upevnite rozširujúcu kartu zatlačením poistnej západky, kým karta nezacvakne na svoje miesto.
3. Namontujte späť kryt.
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

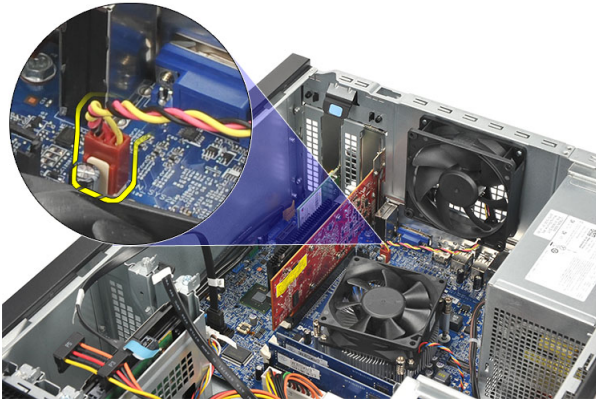


# Ventilátor

# 5

## Demontáž ventilátora

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Odpojte kábel ventilátora od systémovej dosky.



4. Odskrutkujte skrutky, ktoré držia ventilátor v počítači.



5. Demontujte ventilátor z počítača.

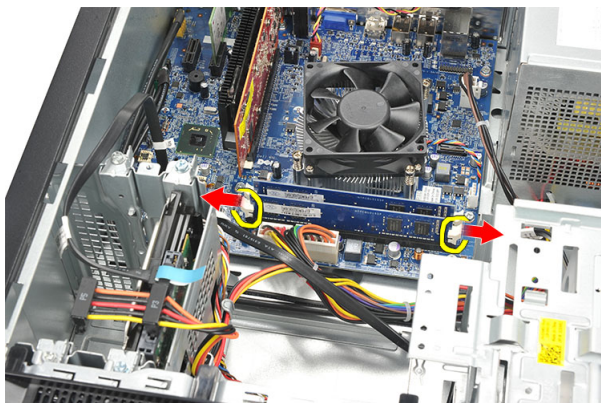


## Inštalácia ventilátora

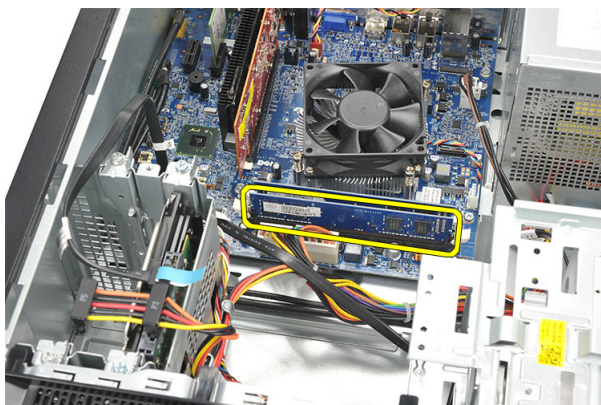
1. Umiestnite ventilátor na svoje miesto v počítači.
2. Zaskrutkujte skrutky, ktoré držia ventilátor v počítači.
3. Pripojte kábel ventilátora k systémovej doske.
4. Namontujte späť kryt.
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

## Demontáž pamäte

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Zatlačte na poistné príchytky pamäte na bokoch pamät'ového modulu.



4. Vyberte pamät'ový modul z konektora na systémovej doske.



## **Inštalácia pamäte**

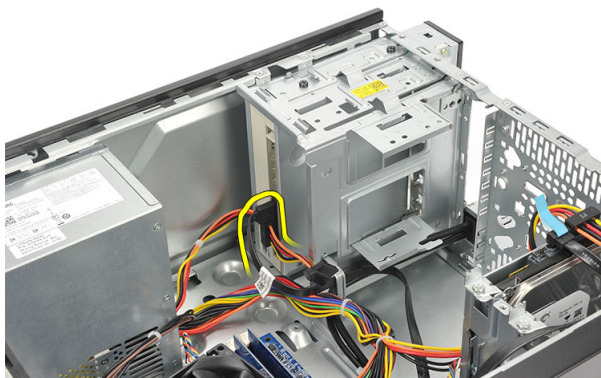
1. Zatlačte pamäťový modul do príslušného konektora na systémovej doske, až kým nezacvakne na miesto.
2. Namontujte späť kryt.
3. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

# Optická jednotka

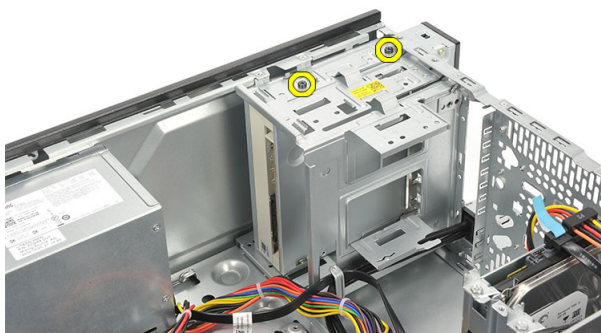
# 7

## Demontáž optickej jednotky

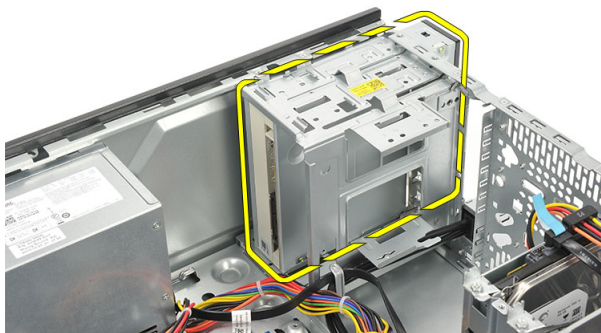
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Od optickej jednotky odpojte dátový a napájací kábel.



4. Odstráňte skrutky, ktoré upevňujú optickú jednotku k počítaču.



5. Zatlačte optickú jednotku cez prednú časť počítača.



## Inštalácia optickej jednotky

1. Zasuňte optickú jednotku cez prednú časť počítača.
2. Zaskrutkujte skrutky, ktoré pripevňujú optickú jednotku k počítaču.
3. Pripojte údajový a napájací kábel k optickej jednotke.
4. Namontujte späť kryt.
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

# Pevný disk

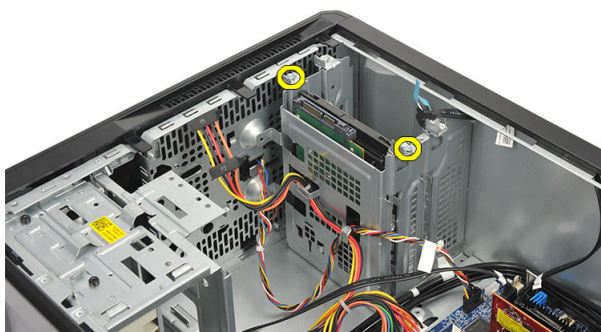
## 8

### Demontáž pevného disku

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte *kryt*.
3. Odpojte kábel SATA a napájací kábel od pevného disku.

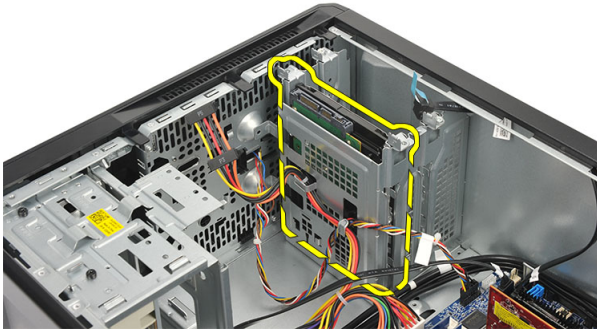


4. Odskrutkujte skrutky, ktoré zaisťujú pevný disk k počítaču.



5. Demontujte z počítača pevný disk.





6. Odskrutkujte skrutky, ktoré upevňujú konzolu k pevnému disku.



## Inštalácia pevného disku

1. Zaskrutkujte skrutky, ktoré upevňujú konzolu k pevnému disku.
2. Namontujte späť pevný disk do počítača.
3. Zaskrutkujte skrutky, ktoré držia pevný disk v počítači.
4. Pripojte kábel SATA a napájací kábel k pevnému disku.
5. Namontujte späť kryt.
6. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.



# Karta siete WLAN

## 9

### Demontáž karty WLAN

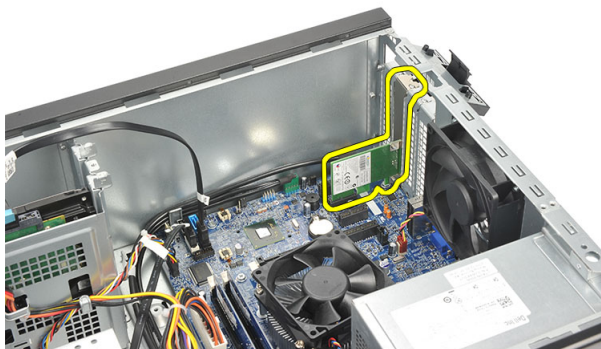
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Demontujte antény.



4. Stlačte uvoľňovaciu plôšku na poistnej západke.



5. Kartu WLAN uchopte za horné rohy a uvoľnite ju z konektora.



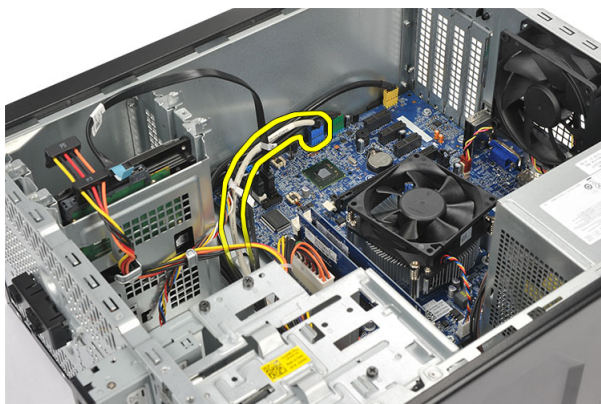
## Inštalácia karty WLAN

1. Vložte kartu WLAN do konektora a zatlačte ju, aby bola pevne osadená v konektore.
2. Uzamknite poistnú západku na mieste.
3. Namontujte späť antény.
4. Namontujte späť kryt.
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

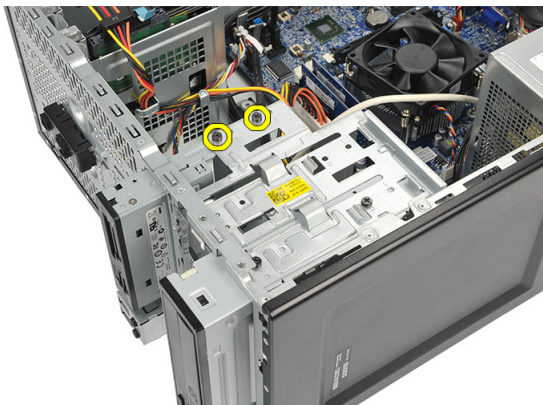
# Čítačka multimediálnych kariet 10

## Demontáž čítačky multimediálnych kariet

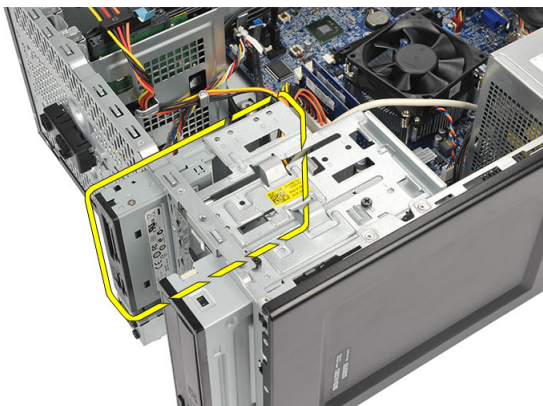
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Odnímte *predný rám*.
4. Odpojte kábel čítačky multimediálnych kariet od systémovej dosky. Uvoľnite kábel z kovových spôn, ak sú prítomné, ktoré držia kábel na mieste vo vnútri počítača.



5. Odskrutkujte skrutky, ktoré držia čítačku multimediálnych kariet v ráme jednotky.



6. Vysuňte čítačku multimediálnych kariet cez prednú časť počítača.



## Inštalácia čítačky multimediálnych kariet

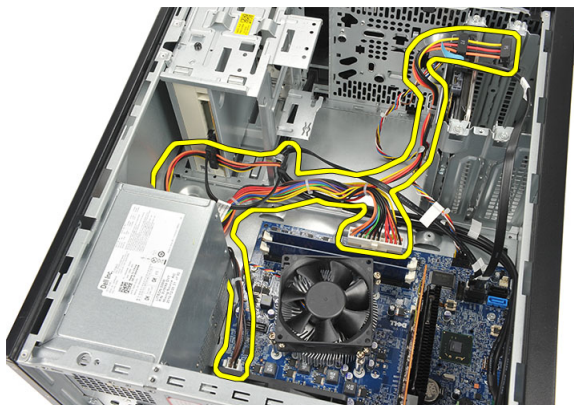
1. Zasuňte čítačku multimediálnych kariet cez prednú časť počítača.
2. Zaskrutkujte skrutky, ktoré držia čítačku multimediálnych kariet v ráme jednotky.
3. Zasuňte kábel do kovových spôn, ak sú prítomné, ktoré držia kábel na mieste vo vnútri počítača.
4. Pripojte kábel čítačky multimediálnej karty k systémovej doske.
5. Namontujte späť *predný panel*.
6. Namontujte späť *kryt*.
7. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

# Napájecí zdroj

# 11

## Demontáž napájecieho zdroja

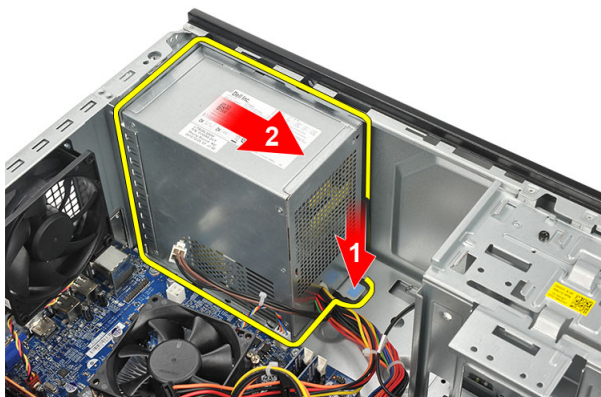
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Odpojte všetky napájacie káble pripojené k pevným diskom, optickým jednotkám a systémovej doske.



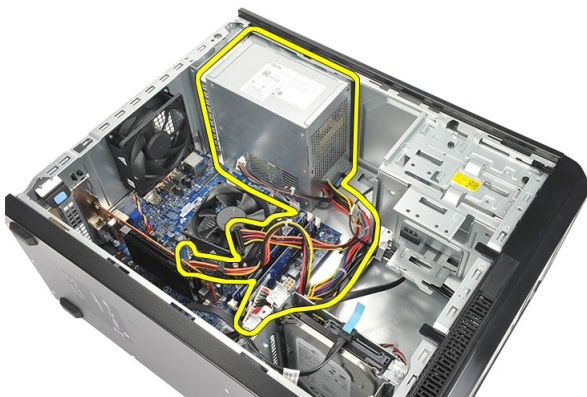
4. Odstráňte skrutky, ktoré pripevňujú napájaciu jednotku k počítaču.



5. Stlačte uvoľňovacie tlačidlo umiestnené na spodku skrinky systému a posuňte napájaciu jednotku smerom k prednej časti počítača.



6. Nadvihnite napájaciu jednotku a vytiahnite ju z počítača.



## Inštalácia napájacieho zdroja

1. Umiestnite napájaciu jednotku na svoje miesto v počítači.
2. Posúvajte napájaciu jednotku smerom k zadnej časti počítača, kým nenaskočí na svoje miesto.
3. Zaskrutkujte skrutky, ktoré pripevňujú napájaciu jednotku k počítaču.
4. Pripojte napájacie káble k pevným diskom, optickým jednotkám a systémovej doske.
5. Namontujte späť kryt.
6. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

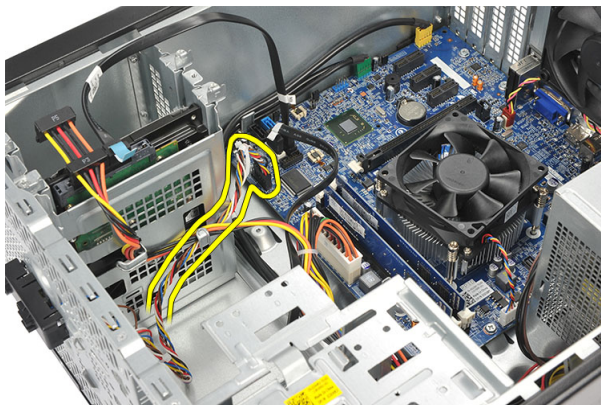


# Kábel spínača napájania

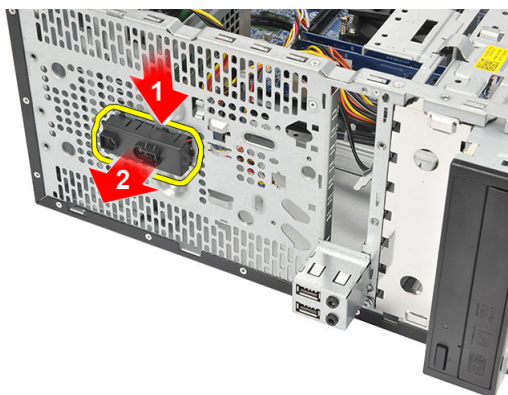
# 12

## Demontáž kábla spínača napájania

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte *kryt*.
3. Odpojte a uvoľnite kábel spínača napájania a kontrolky pevného disku od systémovej dosky.



4. Odopnite a vyberte z počítača západky, ktoré držia zostavu spínača napájania/kontroliek.



## **Inštalácia kábla spínača napájania**

1. Zatlačte zostavu spínača napájania/kontroliek do počítača až kým nezapadne na svoje miesto.
2. Zapojte kábel spínača napájania a kontrolky pevného disku do systémovej dosky.
3. Namontujte späť *kryt*.
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.



# Vstupno-výstupný panel

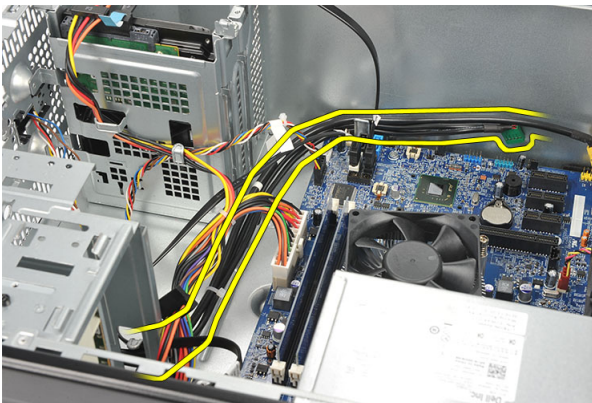
# 13

## Demontáž vstupno-výstupného panela

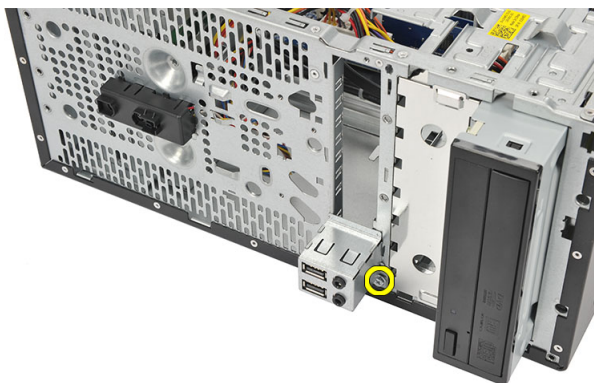
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Odpojte zvukový kábel a kábel USB zo systémovej dosky.



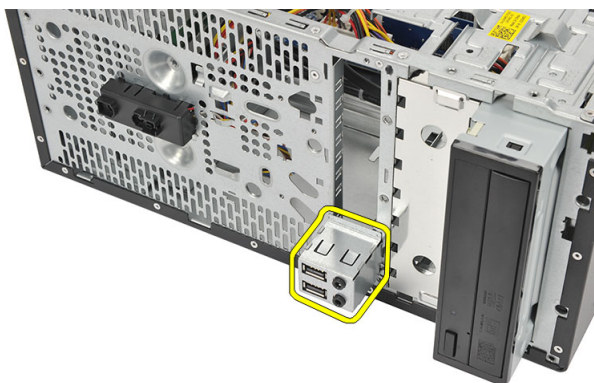
4. Uvoľnite kábel z kovových spôn.



5. Odskrutkujte skrutku, ktorá pripevňuje vstupno-výstupný panel k počítaču.



6. Demontujte vstupno-výstupný panel z počítača.



## Inštalácia vstupno-výstupného panela

1. Umiestnite vstupno-výstupný panel na svoje miesto v počítači.
2. Zaskrutkujte skrutku, ktorá pripevňuje vstupno-výstupný panel k počítaču.
3. Presuňte káble cez kovové spony.
4. Namontujte späť kryt.
5. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

## Demontáž procesora

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Odpojte kábel zostavy chladiča a ventilátora od systémovej dosky.



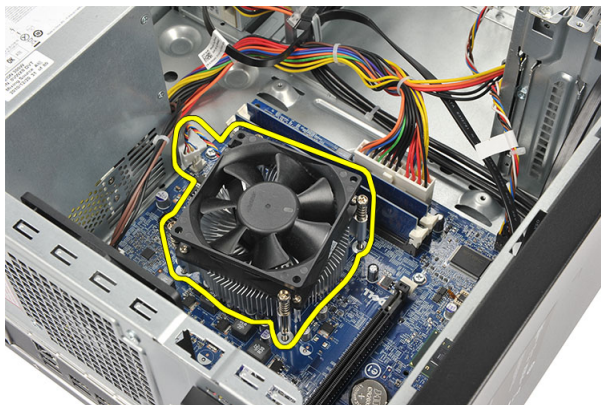
4. Uvoľnite skrutky so zapustenou hlavou, ktorými je zostava chladiča a ventilátora pripevnená k systémovej doske.



5. Nadvihnite zostavu chladiča a ventilátora a vyberte ju z počítača.



**POZNÁMKA:** Položte zostavu tak, aby bol ventilátor na plochom povrchu a smeroval nadol a strana s termálnym tukom smeroval nahor.



6. Zatlačte na uvoľňovaciu páčku smerom nadol a posuňte ju smerom von, a uvoľnite ju z poistného háčika.



7. Nadvihnite kryt procesora.





8. Nadvihnite procesor, vyberte ho zo svojej päťice a umiestnite do antistatického obalu.



## Inštalácia procesora

1. Zarovnajte dva zárezy na procesore a vložte ho do päťice. Procesor by mal do päťice zapadnúť hladko, bez akejkoľvek námahy.



**POZNÁMKA:** Jeden koniec procesora je označený trojuholníkom. Rovnaká značka je aj na päťici procesora.

2. Zatlačte na uvoľňovaciu páčku smerom nadol a uzamknite ju poistným háčikom.
3. Zatvorte kryt procesora.
4. Položte zostavu chladiča a ventilátora na procesor.
5. Utiahnite skrutky so zapustenou hlavou, ktorými je zostava chladiča a ventilátora pripevnená k systémovej doske.
6. Pripojte kábel zostavy chladiča a ventilátora k systémovej doske.
7. Namontujte späť *kryt*.
8. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

# Gombíková batéria

# 15

## Demontáž gombíkovej batérie

1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte kryt.
3. Stlačte uvoľňovaciu západku, aby vyskočila gombíková batéria z objímky.



4. Vyberte gombíkovú batériu z počítača.



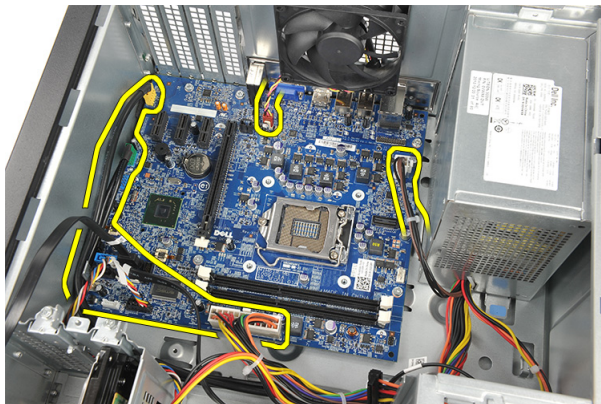
## Inštalácia gombíkovej batérie

1. Vložte gombíkovú batériu do objímky na systémovej doske.
2. Zatlačte gombíkovú batériu do konektora až kým nezapadne na svoje miesto.
3. Namontujte späť *kryt*.
4. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.

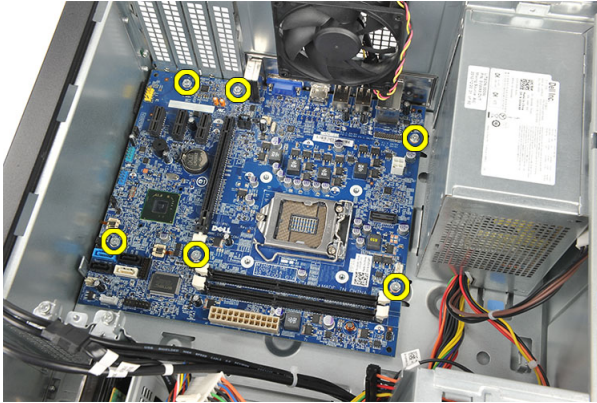


## Demontáž systémovej dosky

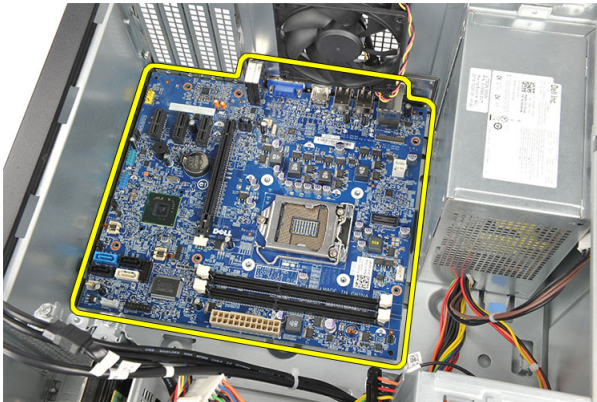
1. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Pred servisným úkonom v počítači*.
2. Demontujte *kryt*.
3. Demontujte *pamäť*.
4. Demontujte *ventilátor*.
5. Demontujte *procesor*.
6. Demontujte *rozširujúcu kartu*.
7. Demontujte *kartu WLAN*.
8. Odpojte a uvoľnite všetky káble, ktoré sú pripojené k systémovej doske.



9. Vyberte skrutky, ktoré zaisťujú systémovú dosku v počítači.



10. Posuňte systémovú dosku smerom k prednej časti počítača, a potom ju opatrne nakloňte do 45-stupňového uhla.



11. Opatrne vyberte systémovú dosku zo skrinky počítača a umiestnite ju do antistatického obalu.

### **Inštalácia systémovej dosky**

1. Vložte systémovú dosku do počítača a posuňte ju smerom k zadnej časti počítača.
2. Zaskrutkujte skrutky, ktoré držia systémovú dosku v počítači.
3. Pripojte všetky káble k systémovej doske.
4. Namontujte späť *pamäť*.
5. Namontujte späť *ventilátor*.
6. Namontujte späť *kartu WLAN*.
7. Namontujte späť *rozširujúcu kartu*.
8. Namontujte späť *procesor*.
9. Namontujte späť *kryt*.
10. Postupujte podľa pokynov uvedených v časti *Po dokončení práce v počítači*.



## Technické údaje



**POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Nasledujúce technické údaje obsahujú len informácie, ktorých dodanie s počítačom je požadované zákonom. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie počítača získate kliknutím na položku **Štart** → **Pomoc a technická podpora**. Potom vyberte možnosť zobrazenia informácií o počítači.

---

### Procesor

---

Typ	<ul style="list-style-type: none"><li>• typový rad Intel Core i3</li><li>• typový rad Intel Core i5</li><li>• Intel Pentium Dual-Core</li></ul>
Cache 2. úrovne (L2)	do 6 MB (podľa typu procesora)

---

### Pamäť

---

Konektor pamäťového modulu	dve zásuvky DIMM
Kapacita pamäťového modulu	1 GB, 2 GB alebo 4 GB
Typ	1333 MHz DDR3 (okrem pamäti ECC)
Minimálna pamäť	1 GB
Maximálna pamäť	8 GB

---

### Video

---

Typ grafickej karty:

Integrovaná	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel HD Graphics (s kombinovaným procesorom CPU-GPU Intel Pentium Dual-Core)</li><li>• Intel HD Graphics 2000 (s kombinovaným procesorom CPU-GPU Intel Core i3/i5 65 W a 95 W)</li></ul>
Diskrétna	grafická karta PCI Express x16

---

**Video**

---

- AMD Radeon HD 6450 1 GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 5450 1 GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 6670 1 GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)

Integrovaná videopamäť

zdieľaná videopamäť do 1,7 GB  
(Microsoft Windows Vista a Windows 7)

---

**Audio**

---

Integrované

Integrovaný zvuk 5.1 s vysokým rozlíšením

---

**Sieť**

---

Integrovaná

Realtek 10/100/1000 Mb/s Ethernet

---

**Informácie o systéme**

---

Čipová sada

Intel H61

BIOS čip (NVRAM)

32 Mb

---

**Rozširujúca zbernica**

---

Typ zbernice

- PCI Express 2.0
- SATA 1.0 a 2.0
- USB 2.0
- čítačka pamäťových kariet 8 v 1 (pre Vostro 260S)
- čítačka pamäťových kariet 19 v 1 (voliteľná pre Vostro 260)

Rýchlosť zbernice:

PCI Express

- zásuvka PCI Express x1 (obsahuje mini PCI-Express) podporuje rýchlosť – 500 Mb/s (Gen 2)
- PCI Express x16 zásuvka podporuje rýchlosť – 8 Gb/s (Gen 2)



---

## Kontrolné a diagnostické svetlá

---

kontrolka tlačidla napájania	biele svetlo – neprerušované biele svetlo signalizuje zapnutý stav.  žlté svetlo – neprerušované žlté svetlo indikuje stav spánku alebo pohotovosti podľa stavu počítača; blikajúce žlté svetlo indikuje problém so systémovou doskou.
kontrolka aktivity disku	biele svetlo – blikajúce biele svetlo indikuje, že počítač číta dáta z pevného disku alebo naň zapisuje.

---

## Napájanie

---

Gombíková batéria	3 V CR2032, lítiová gombíková batéria
Vstupné napätie	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 V~ až 127 V~</li><li>• 200 V~ až 240 V~</li></ul>
Vstupná frekvencia	50 Hz až 60 Hz
Príkon:	
Vostro 260	300 W
Vostro 260S	250 W
Vstupný prúd:	
Vostro 260	9,00 A (8,00 A)/4,50 A
Vostro 260S	8,00 A/4,00 A



**POZNÁMKA:** Celkový výkon pri +5,50 V a +3,30 V nemôže prekročiť 160 W

Maximálne odvádzanie tepla:

Vostro 260	1574 BTU/h
Vostro 260S	1312 BTU/h



**POZNÁMKA:** Tepelný rozptyl sa vypočíta pomocou menovitého príkonu napájacieho zdroja.



---

## Fyzické vlastnosti

---

### Vostro 260:

Výška	360,00 mm (14,17")
Šírka	175,00 mm (6,89")
Hĺbka	436,30 mm (17,18")
Hmotnosť (minimálna)	8,20 kg (18,08 lb)

### Vostro 260S:

Výška	360,00 mm (14,17")
Šírka	102,00 mm (4,02")
Hĺbka	433,10 mm (17,05")
Hmotnosť (minimálna)	7,60 kg (16,76 lb)

---

## Nároky na prostredie

---

### Teplota:

Prevádzka	10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F)
Skladovanie	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)

Relatívna vlhkosť 20 % až 80 % (nekondenzujúca)

### Nadmorská výška:

Prevádzka	-15,20 m až 3048 m (-50 stôp až 10 000 stôp)
Skladovanie	-15,20 m až 10 668 m (-50 stôp až 35 000 stôp)

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov G1 alebo nižšia, v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985



# Odstraňovanie problémov

# 18

## Diagnostické kódy kontrolky napájania

Stav kontrolky napájania	Možná príčina	Kroky odstraňovania poruchy
Nesvieti	Počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Napájací kábel znovu zasuňte do konektora napájania na zadnej strane počítača aj do elektrickej zásuvky.</li><li>• Ak je počítač zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predĺžovacie káble, aby ste si overili, že sa počítač správne zapne.</li><li>• Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.</li></ul>
Blikajúca žltá	Počítač nedokončí test POST alebo porucha procesora.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demontujte a opätovne nainštalujte všetky karty.</li><li>• Demontujte a opätovne nainštalujte grafickú kartu, ak je prítomná.</li><li>• Ubezpečte sa, že napájací kábel je pripojený k základnej doske a procesoru.</li></ul>
Neprerušovaná žltá	Počítač je v pohotovostnom režime alebo ide o poruchu počítača vrátane napájania.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stlačením spínača napájania opustíte pohotovostný režim počítača.</li></ul>

Stav kontrolky napájania	Možná příčina	Kroky odstraňovania poruchy
	Správne funguje len +5 VSB výstupný kanál v napájacom zdroji.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či sú napájacie káble pevne pripojené k systémovej doske.</li> <li>• Skontrolujte, či sú hlavný napájací kábel a kábel predného panela spoľahlivo pripojené k systémovej doske.</li> </ul>
Nepreerušovaná biela	Počítač je plne funkčný a je v zapnutom stave.	<p>Ak počítač nereaguje, urobte nasledovné:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je displej pripojený a zapnutý.</li> <li>• Ak je displej pripojený a zapnutý, počúvajte zvukové signály.</li> </ul>

## Diagnostické zvukové kódy

Pípnutie	Možná příčina	Kroky odstraňovania poruchy
1	Prebieha alebo zlyhal kontrolný súčet systému BIOS ROM.	Chyba systémovej dosky, porušený BIOS alebo chyba pamäte ROM
2	Nebola detegovaná žiadna RAM	Nebola detegovaná pamäť
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chyba čipovej sady (Čipová sada North a South Bridge, chyba DMA/IMR/časovača pre platformu Intel); chyba čipovej sady</li> <li>• Zlyhanie testu hodín</li> <li>• Zlyhanie brány A20</li> <li>• Zlyhanie nadradeného I/O čipu</li> </ul>	Chyba systémovej dosky

Přípustie	Možná příčina	Kroky odstraňovania poruchy
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zlyhanie testu radiča klávesnice</li> </ul>	
4	Chyba čítania/zápisu RAM	Chyba pamäte
5	Zlyhanie napájania RTC	Zlyhanie batérie COMS
6	Zlyhanie testu systému Video BIOS	Chyba grafickej karty
7	Zlyhanie procesora	Zlyhanie procesora

## Diagnostické chybové hlásenia

Chybové hlásenia	Popis
AUXILIARY DEVICE FAILURE [ZLYHANIE PRÍDAVNÉHO ZARIADENIA]	Dotykový panel alebo externá myš môžu byť chybné. V prípade externej myši skontrolujte prípojný kábel. Aktivujte možnosť <b>Polohovacie zariadenie</b> v programe nastavenia systému.
BAD COMMAND OR FILE NAME [CHYBNÝ PRÍKAZ ALEBO NÁZOV SÚBORU]	Skontrolujte, či ste príkaz zadali správne, na správne miesta dali medzery a použili správnu cestu.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE [VYROVNÁVACIA PAMÄŤ DEAKTIVOVANÁ KVÔLI ZLYHANIU]	Zlyhanie primárnej internej vyrovnávacej pamäte procesora. <i>Kontaktujte spoločnosť Dell.</i>
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE [ZLYHANIE RADIČA JEDNOTKY CD]	Optická jednotka neodpovedá na príkazy z počítača.
DATA ERROR [CHYBA ÚDAJOV]	Jednotka pevného disku nedokáže prečítať dáta.
DECREASING AVAILABLE MEMORY [UBÚDANIE DOSTUPNEJ PAMÄTE]	Jeden alebo niekoľko pamäťových modulov môže byť chybných alebo nesprávne nasadených. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

## Chybové hlásenia

## Popis

DISK C: FAILED INITIALIZATION [ZLYHALA INICIALIZÁCIA]	Nepodarilo sa inicializovať pevný disk. Spustíte testy pevného disku v programe Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY [JEDNOTKA NIE JE PRIPRAVENÁ]	Operácia si vyžaduje, aby pevný disk bol v šachte ešte pred jej pokračovaním. Nainštalujte pevný disk do šachty na pevný disk.
ERROR READING PCMCIA CARD [CHYBA PRI ČÍTANÍ KARTY PCMCIA]	Počítač nedokáže identifikovať kartu ExpressCard. Vložte kartu znova alebo vyskúšajte inú kartu.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED [VEĽKOSŤ ROZŠÍRENEJ PAMÄTE SA ZMENILA]	Veľkosť pamäte zaznamenaná v pamäti NVRAM nezodpovedá pamäti inštalovanej v počítači. Reštartujte počítač. Ak sa chyba opäť vyskytne, <i>obráťte sa na Dell</i> .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE [KOPÍROVANÝ SÚBOR JE PRÍLIŠ VEĽKÝ PRE CIEĽOVÝ DISK]	Súbor, ktorý sa pokúšate skopírovať, je príliš veľký na to, aby sa zmestil na disk, alebo disk je plný. Pokúste sa súbor prekopírovať na iný disk alebo použite disk s väčšou kapacitou.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS [NÁZOV SÚBORU NESMIE OBSAHOVAŤ ŽIADNY Z NASLEDUJÚCICH ZNAKOV]: \ / : * ? " < >   -	Nepoužívajte tieto znaky v názvoch súborov.
GATE A20 FAILURE [ZLYHANIE BRÁNY A20]	Niektorý pamäťový modul môže byť uvoľnený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.
GENERAL FAILURE [VŠEOBECNÁ CHYBA]	Operačný systém nie je schopný daný príkaz vykonať. Za hlásením obvykle nasleduje špecifická informácia, napríklad Printer out of paper (V tlačiarni nie je papier). Vykonajte vhodné opatrenia.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR [CHYBA KONFIGURÁCIE JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU]	Počítač nie je schopný identifikovať typ disku. Vypnite počítač, vyberte pevný disk a zaveďte systém počítača z optického disku. Potom vypnite počítač, opätovne

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE  
0 [ZLYHANIE RADIČA PEVNÉHO DISKU]

nainštalujte pevný disk a reštartujte počítač. Spustite testy pevného disku v programe Dell Diagnostics.

Pevný disk nereaguje na príkazy z počítača. Vypnite počítač, vyberte pevný disk a zaveďte systém počítača z optického disku. Potom vypnite počítač, opätovne nainštalujte pevný disk a reštartujte počítač. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v programe Dell Diagnostics.

HARD-DISK DRIVE FAILURE [ZLYHANIE  
PEVNÉHO DISKU]

Pevný disk nereaguje na príkazy z počítača. Vypnite počítač, vyberte pevný disk a zaveďte systém počítača z optického disku. Potom vypnite počítač, opätovne nainštalujte pevný disk a reštartujte počítač. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy **pevného disku** v programe **Dell Diagnostics**.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE  
[ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO  
DISKU]

Pevný disk môže byť chybný. Vypnite počítač, vyberte pevný disk a zaveďte systém počítača z optického disku. Potom vypnite počítač, opätovne nainštalujte pevný disk a reštartujte počítač. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy **pevného disku** v programe Dell Diagnostics.

INSERT BOOTABLE MEDIA [VLOŽTE  
ZAVÁDZACÍ NOSIČ]

Operačný systém sa pokúša naštartovať z média, ktoré nie je spustiteľné, ako napr. z diskety alebo CD. Vložte zavádzací nosič.

INVALID CONFIGURATION  
INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM  
SETUP PROGRAM [NEPLATNÁ  
KONFIGURÁCIA – PROSÍM, SPUSTITE  
PROGRAM NASTAVENIE SYSTÉMU]

Konfigurácia systému nezodpovedá konfigurácii hardvéru. Toto hlásenie sa najpravdepodobnejšie objavuje po nainštalovaní pamäťového modulu.

## Chybové hlásenia

## Popis

---

	Opravte príslušné voľby v programe Nastavenie systému.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE [ZLYHANIE TAKTOVANIA KLÁVESNICE]	V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test <b>Keyboard Controller</b> (Radič klávesnice) v programe <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE [ZLYHANIE RADIČA KLÁVESNICE]	V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Reštartujte počítač a počas zavádzania systému sa nedotýkajte ani klávesnice, ani myši. Spustite test <b>Keyboard Controller</b> (Radič klávesnice) v programe <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE [ZLYHANIE DÁTOVEJ LINKY KLÁVESNICE]	V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test <b>Keyboard Controller</b> (Radič klávesnice) v programe <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE [ZLYHANIE – ZASEKNUTÝ KLÁVES]	V prípade externej klávesnice alebo panelu tlačidiel skontrolujte prípojný kábel. Reštartujte počítač a počas zavádzania systému sa nedotýkajte ani klávesnice, ani myši. Spustite test <b>Stuck Key</b> (Zaseknutý kláves) v programe <b>Dell Diagnostics</b> .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT [LICENCOVANÝ OBSAH NIE JE PRÍSTUPNÝ V MEDIADIRECT]	Dell MediaDirect nedokáže overiť obmedzenia DRM (Digital Rights Management) súboru, takže súbor nie je možné prehrať.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE [CHYBA ADRESNEJ ZBERNICE PAMÄTE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA]	Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne osadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.
MEMORY ALLOCATION ERROR [CHYBA PRI VYHRADENÍ PAMÄTE]	Program, ktorý sa pokúšate spustiť, koliduje s operačným systémom, iným programom alebo nástrojom. Počítač vypnite, počkajte 30 sekúnd a potom ho reštartujte. Pokúste sa program znovu



MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE [ZLYHANIE LOGIKY DVOJITÉHO PAMÄŤOVÉHO SLOVA NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA]

spustiť. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, pozrite si dokumentáciu k programu.

Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne osadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE [ZLYHANIE NEPÁRNEJ/PÁRNEJ LOGIKY PAMÄŤE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA]

Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne osadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE [ZLYHANIE ZÁPISU DO/ČÍTANIA Z PAMÄTI NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA]

Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne osadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE [NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE]

Počítač nedokáže nájsť pevný disk. Ak je pevný disk vaše zavádzacie zariadenie, skontrolujte, či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE [NA PEVNOM DISKU NIE JE ŽIADEN ZAVÁDZACÍ SEKTOR]

Operačný systém môže byť poškodený, *obráťte sa na Dell.*

NO TIMER TICK INTERRUPT [ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA]

Čip na systémovej doske môže mať poruchu. Spustite testy **System Set** (Systémový súbor) v nástroji **Dell Diagnostics**.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN [NEDOSTATOK PAMÄTI ALEBO ZDROJOV.

Máte otvorených priveľa programov. Zatvorte všetky okná a otvorte program, ktorý chcete používať.

## Chybové hlásenia

## Popis

ZATVORTE NIEKTORÉ PROGRAMY A SKÚSTE ZNOVU]

OPERATING SYSTEM NOT FOUND  
(OPERAČNÝ SYSTÉM SA NENAŠIEL)

Preinštalujte pevný disk (pozrite *Príručku majiteľa* na adrese support.dell.com). Ak sa problém nevyrieši, *obráťte sa na spoločnosť Dell*.

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM [CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU VOLITEĽNEJ ROM]

Zlyhanie voliteľnej ROM. *Obráťte sa na spoločnosť Dell*.

SECTOR NOT FOUND [SEKTOR SA NENAŠIEL]

Operačný systém nedokáže na pevnom disku nájsť niektorý sektor. Môžete mať zlý sektor na disku alebo poškodený súborový systém FAT. Spustite nástroj Windows na kontrolu chýb, ktorým skontrolujete štruktúru súborov na pevnom disku. Pokyny nájdete v nástroji Pomoc a technická podpora Windows (kliknite na položku Štart > Pomoc a technická podpora). Ak je počet zlých sektorov veľký, dáta zálohujte (ak je to možné) a potom pevný disk preformátujte.

SEEK ERROR [CHYBA VYHĽADÁVANIA]

Operačný systém nedokáže nájsť určitú stopu na pevnom disku.

SHUTDOWN FAILURE [ZLYHANIE VYPNUTIA]

Čip na systémovej doske môže mať poruchu. Spustite testy **System Set** (Systémový súbor) v nástroji *Dell Diagnostics*.

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER [PRERUŠILO SA NAPÁJANIE HODÍN REÁLNEHO ČASU]

Nastavenie konfigurácie systému je poškodené. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, skúste obnoviť dáta vstúpením do programu na nastavenie systému, a potom program okamžite ukončíte. Ak sa hlásenie opäť zobrazí, *obráťte sa na Dell*.

## Chybové hlásenia

## Popis

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED  
[ZASTAVENÉ HODINY DENNÉHO ČASU]

Záložná batéria, ktorá udržuje nastavenie konfigurácie systému, možno potrebuje opätovné nabitie. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell.

TIME-OF-DAY NOT SET–PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM [REÁLNY ČAS NIE JE NASTAVENÝ – PROSÍM, SPUSTITE PROGRAM NASTAVENIE SYSTÉMU]

Čas a dátum uložené v programe Nastavenie systému nezodpovedajú systémovým hodinám. Opravte nastavenie údajov **Date and Time** (Dátum a čas).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED [ZLYHALO POČÍTADLO S ČASOVACÍM OBVODOM 2]

Čip na systémovej doske môže mať poruchu. Spustite testy **System Set** (Systémový súbor) v nástroji **Dell Diagnostics**.

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE [NEOČAKÁVANÉ PRERUŠENIE V CHRÁNENOM REŽIME]

Radič klávesnice môže byť chybný alebo je uvoľnený niektorý pamäťový modul. Spustite testy **System Memory** (Systémová pamäť) a **Keyboard Controller** (Radič klávesnice) v programe *Dell Diagnostics*.

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY [X:\ NIE JE PRÍSTUPNÉ. ZARIADENIE NIE JE PRIPRAVENÉ]

Do jednotky vložte disk a skúste znova.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW [VAROVANIE: ÚROVEŇ NABITIA BATÉRIE JE KRITICKY NÍZKA]

Batéria je takmer vybitá. Vymeňte batériu alebo pripojte počítač k elektrickej zásuvke; inak aktivujte režim dlhodobého spánku alebo vypnite počítač.

## Systémové chybové hlásenia

### Systémové hlásenie

### Popis

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Výstraha! Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní

Počítač zlyhal pri dokončení zavádzacieho programu trikrát za sebou kvôli tej istej chybe.

## Systémové hlásenie

## Popis

---

tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn]. Na pomoc pri riešení tohto problému si poznamenajte tento kontrolný bod a kontaktujte technickú podporu Dell.)	
CMOS checksum error (Chyba kontrolného súčtu CMOS)	Možné zlyhanie základnej dosky alebo nízka úroveň batérie hodín reálneho času (RTC).
CPU fan failure (Zlyhanie ventilátora CPU)	Ventilátor CPU zlyhal
System fan failure (Zlyhanie systémového ventilátora)	Systémový ventilátor zlyhal
Hard-disk drive failure (Zlyhanie pevného disku)	Možné zlyhanie pevného disku počas testu POST
Keyboard failure (Zlyhanie klávesnice)	Zlyhanie klávesnice alebo uvoľnený kábel. Ak opätovne osadenie kábla nevyrieši problém, vymeňte klávesnicu.
No boot device available (Nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie)	Na pevnom disku nie je zavádzacia oblasť, je uvoľnený kábel pevného disku alebo nie je prítomné zavádzacie zariadenie. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.</li><li>• Spustíte Nastavenie systému a ubezpečte sa, že informácia o zavádzacej sekvencii je správna.</li></ul>
No timer tick interrupt (Žiadne prerušenie hodinového signálu časovača)	Čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať alebo je chybná základná doska.
USB over current error (Chyba nadprúdu USB)	Odpojte zariadenie USB. Zariadenie USB potrebuje viac energie na to, aby mohlo správne fungovať. Na pripojenie zariadenia USB použite externý napájací zdroj alebo v prípade, že má dva káble USB, zapojte ich oba.

**Systémové hlásenie****Popis**

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (UPOZORNENIE – SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že jeden parameter prekročil normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. Parameter mimo rozsahu môže alebo nemusí indikovať možný problém s pevným diskom.)

Chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku



## Prehľad nastavenia systému

Nastavenie systému vám umožňuje:

- zmenu informácií o konfigurácii systému po pridaní, zmene alebo odstránení hardvéru z počítača,
- nastavenie alebo zmenu možnosti voliteľnú používateľom, napr. hesla používateľa,
- prečítanie aktuálneho množstva pamäte alebo nastavenie typu nainštalovaného pevného disku.

Pred použitím programu Nastavenie systému sa odporúča, aby ste si zapísali informácie o nastavení systému na obrazovke pre prípad potreby ich použitia v budúcnosti.



**VAROVANIE:** Ak nie ste počítačový expert, nemeňte nastavenia tohto programu. Niektoré nastavenia môžu narušiť správnu funkciu počítača.

## Vstup do nastavení systému

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Keď sa zobrazí modré logo DELL, musíte čakať, kým sa neukáže výzva F2.
3. Keď sa zobrazí výzva F2, ihneď stlačte kláves <F2>.



**POZNÁMKA:** Výzva F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazit iba na krátky čas, preto treba pozorne sledovať displej a hneď pri jej objavení stlačiť kláves <F2>. Ak stlačíte kláves <F2> skôr, než sa táto výzva objaví, nebude to mať žiadny účinok.

4. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.

## Obrazovky nastavenia systému

**Ponuka** – Zobrazuje sa v hornej časti okna Nastavenie systému. Toto pole zabezpečuje ponuku pre prístup k možnostiam programu Nastavenie systému. Na navigáciu použite

klávesy < šípka doľava > a < šípka doprava >. Keď sa zvýrazní možnosť **ponuky**, v **zozname možností** sa uvedú možnosti, ktoré definujú hardvér nainštalovaný v počítači.

#### **Zoznam možností** –

Zobrazuje sa na ľavej strane okna Nastavenie systému. V tomto okne sú uvedené funkcie, ktoré definujú konfiguráciu vášho počítača, vrátane nainštalovaného hardvéru, úspory energie a bezpečnostných funkcií. V zozname sa môžete pohybovať pomocou šípok nahor a nadol. Po označení možnosti sa v **oblasti možností** zobrazia aktuálne a dostupné nastavenia tejto možnosti.

#### **Oblasť možností** –

Zobrazuje sa na pravej strane programu **Dell Diagnostics** a obsahuje informácie o jednotlivých možnostiach programu **Dell Diagnostics**. V tomto poli si môžete pozrieť informácie o vašom počítači a zmeniť aktuálne nastavenia. Na vykonanie zmien aktuálnych nastavení stlačte kláves <Enter>. Pre návrat do programu **Dell Diagnostics** stlačte kláves <Esc>.

#### **Dell Diagnostics** –

Zobrazuje sa na pravej strane okna Nastavenie systému a obsahuje informácie o možnosti zvolenej v **Dell Diagnostics**.



**POZNÁMKA:** Nie všetky nastavenia uvedené v oblasti možnosti je možné meniť.

**Dell Diagnostics** — Zobrazí sa pod oblasťou **Dell Diagnostics** a uvádza tlačidlá a ich funkcie v aktívnom okne nastavení systému.

Na navigáciu obrazovkami programu Nastavenie systému používajte nasledujúce klávesy:

<b>Kláves</b>	<b>Činnosť</b>
< F2 >	Zobrazenie informácií o vybratej položke v nastavení systému.
< Esc >	Zatvorenie aktuálneho zobrazenia alebo prepnutie aktuálneho zobrazenia na stránku <b>Dell Diagnostics</b> v nastaveniach systému.
< šípka nahor > alebo < šípka nadol >	Výber položky na zobrazenie.
< šípka doľava > alebo < šípka doprava >	Výber ponuky na zobrazenie.



Kláves	Činnosť
– alebo +	Zmena existujúcej hodnoty položky.
< Enter >	Výber vedľajšej ponuky alebo spustenie príkazu.
< F9 >	Načítanie predvoleného nastavenia.
< F10 >	Uloženie aktuálnej konfigurácie a ukončenie programu Nastavenie systému.

## Možnosti nastavenia systému

### Main (Hlavné)

<b>Informácie o systéme</b>	Zobrazí číslo modelu počítača.
BIOS Version (Verzia systému BIOS)	Zobrazí číslo revízie BIOS.
Build Date (Dátum zostavy)	Zobrazí dátum zostavenia systému BIOS.
System Date (Systémový dátum)	Obnoví dátum vnútorného kalendára počítača.
System Time (Systémový čas)	Obnoví čas vnútorných hodín počítača.
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárny štítok)	Zobrazuje inventárny štítok počítača (ak je k dispozícii).

### Processor Information (Informácie o procesore)

Processor Type (Typ procesora)	Zobrazí typ procesora.
L2 Cache Size (Veľkosť vyrovnávacej pamäte L2)	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 2 procesora.
L3 Cache Size (Veľkosť vyrovnávacej pamäte L3)	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 3 procesora.

### Memory Information (Informácie o pamäti)

Memory Installed (Nainštalovaná pamäť)	Zobrazí celkovú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed (Rýchlosť pamäte)	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Technology (Technológia pamäte)	Zobrazí typ a technológiu.

### Device Information (Informácie o zariadení)

SATA 0	Zobrazí číslo modelu a kapacitu pevného disku.
SATA 1	Zobrazí číslo modelu a kapacitu pevného disku.
SATA 2	Zobrazí číslo modelu a kapacitu pevného disku.
SATA 3	Zobrazí číslo modelu a kapacitu pevného disku.

## Advanced (Rozšírené)

### CPU Configuration (Konfigurácia CPU)

---

Hyper-threading (Hyper- reťazenie)	Povolenie alebo zakázanie hyper-reťazenia.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
Limit CPUID Value (Obmedziť hodnotu CPUID)	Povolenie alebo zakázanie funkcie obmedzenia hodnoty CPUID.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
CPU XD Support (Podpora procesora XD)	Povolenie alebo zakázanie funkcie procesora XD.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
Intel Virtualization Technology	Povolenie alebo zakázanie funkcie Intel Virtualization.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
Intel SpeedStep	Povolenie alebo zakázanie funkcie Intel SpeedStep.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
CPU C6 Report (Hlásenie CPU C6)	Povolenie alebo zakázanie hlásenia o napájaní procesora pre operačný systém.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)

### System Configuration (Konfigurácia systému)

Onboard Audio Controller (Radič zvuku na základnej doske)	Povolenie alebo zakázanie radiča zvuku na základnej doske.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
Onboard LAN Controller (Radič LAN na doske)	Povolenie alebo zakázanie radiča LAN na základnej doske.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
Onboard LAN Boot ROM (Pamäť ROM zavádzania siete LAN na základnej doske)	Povolenie alebo zakázanie pamäte ROM pre zavádzanie z LAN na základnej doske.	Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané)

## CPU Configuration (Konfigurácia CPU)

---

USB Controller (Radič USB)	Povolenie alebo zakázanie radiča USB.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
USB Storage Boot Function (Funkcia zavádzania z pamäťového zariadenia USB)	Povoľuje alebo zakazuje možnosť zavádzania systému zo zariadenia USB.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)

## Power Management (Správa napájania)

Restore AC Power Loss (Obnoviť po výpadku prúdu)	Určuje, ako má počítač reagovať na obnovenie napájania striedavým prúdom po výpadku prúdu.	Predvolené nastavenie: Power Off (Vypnúť)
Wake on Lan from S4/S5 (Prebudiť cez LAN z S4/S5)	Umožňuje vzdialené zapnutie počítača.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)
Auto Power On (Automatické zapínanie)	Povoľuje alebo zakazuje automatické zapnutie počítača. Okrem toho môžete určiť aj dátum a čas zapnutia počítača.	Predvolená hodnota: Disabled (Zakázané)

## Post Behaviour (Správanie pri teste POST)

NumLock Key (Kláves NumLock)	Povolenie alebo zakázanie kontrolky stavu NumLock počas testu POST.	Predvolená hodnota: On (Zapnuté)
Keyboard Error Report (Hlásenie chyby klávesnice)	Povolenie alebo zakázanie hlásenia chyby klávesnice počas testu POST.	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené)

## Boot (Zavedenie)

Set Boot Priority (Nastavenie zavádzacej priority)	Určí poradie rôznych zariadení, v ktorom bude počítač zavádzať operačný systém pri štarte.
Hard Disk Drives (Pevné disky)	Určí, z ktorého pevného disku môže počítač zaviesť systém.
CD/DVD ROM Drives (Mechaniky CD/DVD ROM)	Určí, z ktorej mechaniky CD/DVD môže počítač zaviesť systém.

## Security (Zabezpečenie)

Unlock Setup Status (Stav odomknutia nastavení)

Určuje, či sa môže BIOS upravovať.

Admin Password Status (Stav hesla správcu)

Určuje, či bolo priradené heslo správcu.

System Password Status (Stav systémového hesla)

Určuje, či bolo priradené systémové heslo.

Heslo správcu

Umožňuje zmeniť alebo odstrániť heslo správcu.

## Exit (Skončiť)

Táto časť umožňuje uložiť, zrušiť zmeny alebo načítať predvolené nastavenia pred ukončením programu Nastavenie systému.

# Kontaktovanie spoločnosti Dell 20

## Kontaktovanie spoločnosti Dell



**POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom:

1. Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.
2. Vyberte kategóriu podpory.
3. Ak nie ste zákazník z USA, vyberte kód svojej krajiny v dolnej časti stránky alebo voľbou **Všetky** zobrazte všetky možnosti.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.

